感謝

３月は、学校の卒業や会社の転勤・退職など、これまでお世話になった方々とお別れの時期ですね。新たな生活に向けて、恩師、上司、同僚、家族に感謝。そして何より自分に感謝。ありがとう！

今回は、「感謝・ありがとう」に関わる本を集めました。

『「ありがとう」の届け方 ― 言葉と形で伝える感謝の気持ち ―』

堤　信子／著　　主婦と生活社

「感謝上手」それは「感謝するポイントを見つけるのが上手」なことと「感謝の気持ちを表現するのが上手」という二点です。

感謝の気持ちは、心の中で思っていても、言葉にしたり形に表さないと伝わらないことがあります。特に「ありがとう」の気持ちは、表現して伝えてこそ初めて価値が出ます。

お金と時間をあまりかけずに「ありがとう」を届ける方法を紹介します。

『夫婦は、「ありがとう！」

― 文句は言わない。感謝の言葉は、口に出す ―』

橋田壽賀子／著　　大和書房

夫婦の絆ってなんでしょう？縁あって長年一緒に暮らしてきたのに熟年離婚の危機。そんなことにならないために、見方をちょっと変えれば、もっといい関係になれるのです。自分が楽しく生きれば、相手にも自然に優しくなるのではないでしょうか。

橋田壽賀子流、夫婦がいい関係でいるための３つの秘訣とは…

『「ありがとう」が言いたくて

－ あなたに伝えたい心からの手紙 －』

生島ヒロシ＋TBS ラジオ「生島ヒロシのおはよう一直線」／編　大和書房

ラジオ番組に寄せられた「ありがとうの手紙」から、父、母、子供、夫、妻、ペットなどへ宛てた感謝の気持ち、さまざまな境遇、背景から生まれた「ありがとう」がギッシリ詰まっています。

いろいろな人からの思い、やさしさのうえに自分があることを忘れないで生きていきたいですね。

『あなたが担当でよかった！

－ クレームが“感謝”に変わる最強の心理学 －』

中村友妃子／著　　青春出版社

某企業で担当した「お客様相談係」での経験をもとに、まとめた「クレーム対応のポイント」や、お客様がなかなか口に出せない深い「心の事情」を読み取り、それに応えることによってクレーム解決に導いた事例など、あらゆる角度からお客様を見てきた現場生れの実践ノウハウを公開します。

クレームが「ありがとう」に変わる５つの法則とは？

こんな本もあります

☆『人生が全部うまくいく「ありがとう」の不思議な力』

小林正観／著　三笠書房

☆『ディズニー　ありがとうの神様が教えてくれたこと』

鎌田 洋／著　ソフトバンククリエイティブ

☆『なぜ世界の隅々で日本人がこんなに感謝されているのか』

布施克彦／著　大賀敏子／著　PHP 研究所

☆『「ありがとう」と言われる会社の心動かす物語』

三枝理枝子／著　日本経済新聞出版社

編集・発行：さいたま市立与野図書館　（令和３年３月）
さいたま市中央区下落合 5-11-11　TEL 048-853-7816　FAX 048-857-1946